



Ausbildung zur Qualitätsassistenz im Tandem-Modell

Andrea Walter

Nach AWO-QM sowie DIN EN ISO Standards

Qualitätsentwicklung ist ein zentraler Bestandteil professioneller sozialer Arbeit. Die Ausbildung zur Qualitätsassistenz im Tandem-Modell qualifiziert pädagogische und pflegerische Fachkräfte, aktiv an der Sicherung und Weiterentwicklung von Qualität in ihrer Einrichtung mitzuwirken – praxisnah, strukturiert und im engen Austausch mit der Leitung.

Das Tandem-Modell der AWO setzt auf die Zusammenarbeit von Leitung und Qualitätsassistenz, um Qualitätsmanagement nachhaltig im Alltag zu verankern und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Inhalte der Ausbildung:

- Grundlagen des Qualitätsmanagements nach Arbeiterwohlfahrt (AWO-QM)
- Einführung in die Anforderungen der DIN EN ISO 9001
- Aufbau und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen
- Prozessbeschreibung und -steuerung im Arbeitsalltag
- Dokumentation, Evaluation und interne Audits
- Rolle und Aufgaben der Qualitätsassistenz im Tandem mit der Leitung
- Umsetzung von AWO-spezifischen Qualitätsstandards
- Orgavision

Ziele:

Die Teilnehmenden erwerben fundiertes Wissen im Qualitätsmanagement und werden befähigt, als Qualitätsassistenz aktiv an der Entwicklung, Umsetzung und Evaluation von Qualitätsprozessen mitzuwirken. Sie stärken die Zusammenarbeit mit der Leitung und tragen zur nachhaltigen Qualitätsentwicklung ihrer Einrichtung bei.

Rahmen:

Zielgruppe: pädagogische und pflegerische Fachkräfte in Einrichtungen der Sozialwirtschaft

25.6.2026 08:00-16:00 Uhr



Die Ausbildung orientiert sich an den Anforderungen der AWO sowie der DIN EN ISO Normen und kann individuell auf die Bedarfe Ihrer Einrichtung angepasst werden.